

1. 歩数がカウントされない場合 (Androidのバージョンが10以前の方)

①「設定」アプリを開く



②「アプリと通知」を選択



③「へるすまーと泉北」を選択



④「権限」を選択



⑤「ボディセンサー(生体センサー)」
と「身体活動」を押下し許可



2. 歩数がカウントされない場合 (Androidのバージョンが11以降の方)

①「設定」アプリを開く



Android11以降

②「プライバシー」を選択



③「権限マネージャ」を選択



④「身体活動」を選択



⑤「へるすまーと泉北」を押下し
アクセス権限「許可」を選択



3. 歩数が実際より極端に少ない場合 (カウントされたりされなかったりする場合)

バッテリー消費を抑えるアプリをご利用している場合や、バッテリーセーブ機能をONにしている場合、歩数計センサーの動作が制限・停止される場合があります。

お心当たりのあるアプリを停止してお試しください。

また、こまめに充電を行い、十分なバッテリー残量を確保してお使いください。


①バッテリーセーブ機能の確認方法

「設定」アプリを開き、バッテリーセーバーがオフになっていることを確認してください。



4. それでも解決しない場合

Google公式の歩数アプリとの連携をお試ください

① 「Google Fit 」をインストールしてください。




② Google Fitを開き、初期設定を行ってください。

※アクティビティの管理に関する同意画面は「管理する」を選択してください

③ アカウムの頭文字が入った円が表示されたら Google Fitの設定は完了です。



④ へるすまーと泉北の左上「」を押下し「基本情報」－「機器連携」を選択します。



⑤ 「独自カウント」をOFFに、「GoogleFitと連携」をONにしてください。

⑥ 「Googleにサインイン」をタップしてください。

⑦ 【アカウントの選択】が表示されます。普段お使いのGoogleアカウントを選択してください。

