

「QRコード読み取り」が反応しない場合

スマートフォンの「設定」で“へるすまーと泉北”のカメラの権限がオフになっていないかご確認ください。権限をオンにする方法は以下の通りです。

①iPhoneの場合

「設定」をタップ
→（下にスクロールし）“へるすまーと泉北”をタップ
→カメラのアクセスをオンに設定



②Androidの場合（その1）

「設定」をタップ

→ 「アプリと通知」をタップ

→ 「〇〇個のアプリをすべて表示」をタップ

→ （下にスクロールし）“へるすまーと泉北”をタップ

→ 「許可（権限・マネージャーなど）」をタップ

→ カメラのアクセスをオンに設定



②Androidの場合（その2）

「QRコード読み取り」をタップすると下記の「システム設定の変更」の画面が表示されることがあります。

その場合は「許可」をオンにしてください。

