

## メール誤送信についてのお詫び

2023年4月28日（金）15時頃、4月24日～28日の間「へるすまーと泉北」を新規登録された利用者様に、「へるすまーと泉北」とは無関係のメールを送付するという事案が発生いたしました。本件に関しまして個人情報の流出はございませんが、利用者様に混乱や不信感を与えてしまいましたことを心からお詫び申し上げます。

今後、このようなことがないように運用ルールとプロセスを徹底的に見直し、再発防止に努めてまいります。

### 【誤ってお送りしたメールの件名および送信元メールアドレス】

件名 : 「CARENA」ご利用案内 送信元 : noreply@nsdcarena.com
---

○送信者の株式会社 NSD は南海電気鉄道株式会社から委託を受けて「へるすまーと泉北」の開発・運用を行っているシステム開発会社です。

<https://www.nsd.co.jp/>

○「CARENA」は「へるすまーと泉北」を管理するシステムの名称であり、株式会社 NSD が運用するアプリケーションです。

本件に関するお問合せ

南海電気鉄道株式会社 泉北事業部

TEL 072-295-7121（平日 10:00～17:00）

※「へるすまーと泉北」アプリからもお問合せいただけます。