2023 年 9 月吉日

【重要】デジタルきっぷをご利用いただくお客様へ

平素よりへるすまーと泉北をご利用いただきありがとうございます。
現在、システムの一部に不具合が発生しており、以下に該当する場合は改札の入出場ができません。

①24 時以降にポイント引換をし、終電までにご利用いただく場合
【例】: 9/1(金)24:01 に引換し、9/1(金)終電までに改札機または窓口端末にかざして利用

②引換済のきっぷの「きっぷを表示する」ボタンを 24 時以降に初めてタップし、終電までにご利用いただく場合
【例】: 9/1(金)10:00 に交換、9/1(金)24:01 に初めて「きっぷを表示する」をタップし、
9/1(金)終電までに改札機または窓口端末にかざして利用

24 時から終電までにご利用いただく場合は、24 時までにポイントの引換および「きっぷを表示する」を事前に一度タップいただくことでご利用いただけます。

ご不便おかけし申し訳ございませんが、現在、復旧作業に努めておりますので、復旧が完了し次第、改めてご報告いたします。何卒よろしくお願い申し上げます。

以　上