

1. 歩数がカウントされない場合 (Androidのバージョンが10以前の方)

①「設定」アプリを開く



②「アプリと通知」を選択



③「へるすまーと泉北」を選択



④「権限」を選択



⑤「ボディセンサー(生体センサー)」 と「身体活動」を押下し許可



2. 歩数がカウントされない場合 (Androidのバージョンが11以降の方)

①「設定」アプリを開く



Android11以降

②「プライバシー」を選択



③「権限マネージャ」を選択



④「身体活動」を選択



⑤「へるすまーと泉北」を押下し アクセス権限「許可」を選択



3. 歩数が実際より極端に少ない場合 (カウントされたりされなかったりする場合)

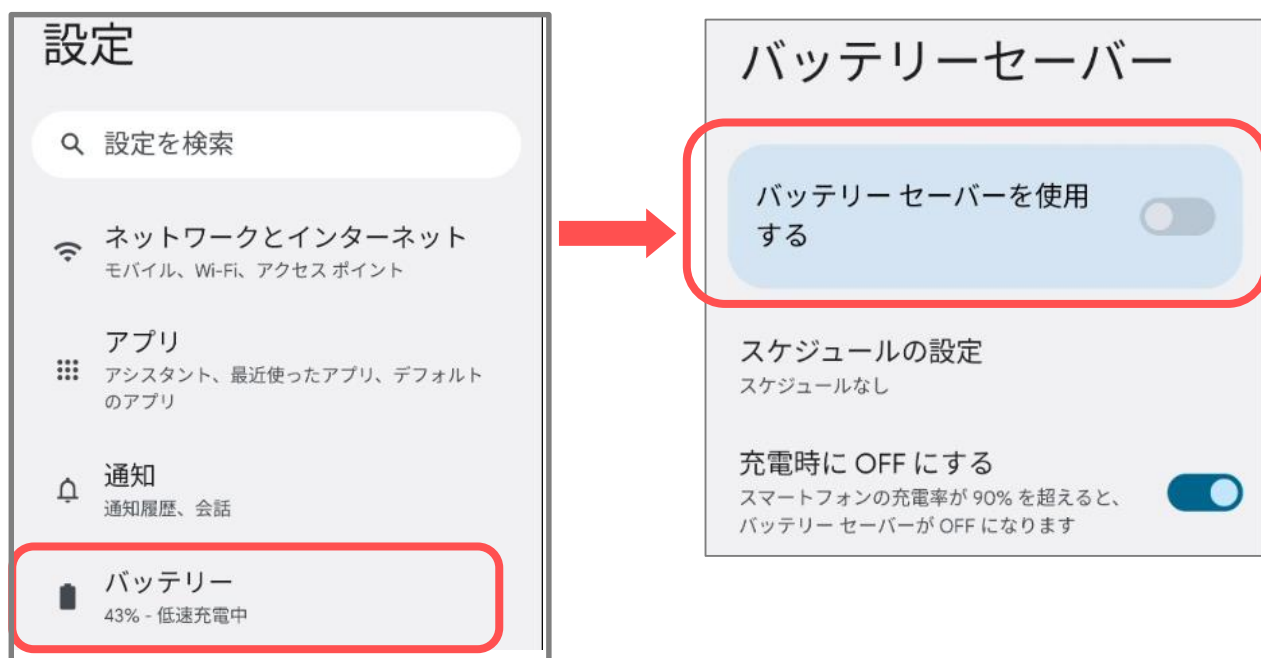
バッテリー消費を抑えるアプリをご利用している場合や、バッテリーセーブ機能をONにしている場合、歩数計センサーの動作が制限・停止される場合があります。

お心当たりのあるアプリを停止してお試しください。

また、こまめに充電を行い、十分なバッテリー残量を確保してお使いください。

①バッテリーセーブ機能の確認方法

「設定」アプリを開き、バッテリーセーバーがオフになっていることを確認してください。



4. それでも解決しない場合

Google公式の歩数アプリとの連携をお試ください

① 「Playストア」アプリを開き「Google fit」

(「グーグルフィット」でもOK) で検索



Play ストア

② インストールをタップし「Google fit」

アプリをインストールします

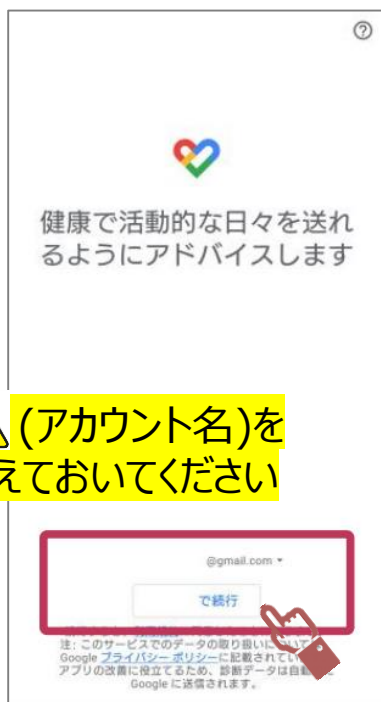


③ インストール完了後「開く」をタップし

「Google fit」アプリを起動します

④ 「Google fit」アプリの初期設定を行います

⚠ (アカウント名)を
控えておいてください



「(アカウント名)で続行」
をタップします



各項目を設定し、
「次へ」をタップします



「オンにする」をタップ
します

【「Google fit」アプリの初期設定つづき】



「許可」をタップします



ガイダンスに沿って設定を行います
※位置情報については「へるすまーと泉北」では
使用しません



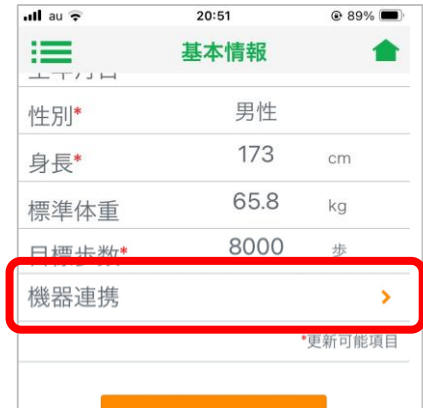
左の画面が表示されたら「Google fit」アプリの
初期設定は完了です
「Google fit」アプリを終了してください

続いて「へるすまーと泉北」アプリの設定を
行います（次ページ）

- ⑤ 「へるすまーと泉北」アプリを起動し、画面左上の「☰」をタップしメニューを開き「基本情報」をタップします



- ⑥ 画面を下にスクロールし「機器連携」をタップします



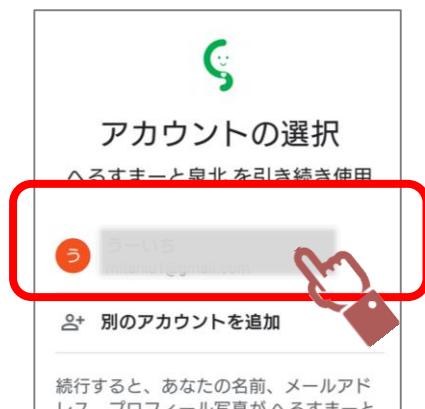
- ⑦ 「独自カウント(簡単設定)」をOFFにし、「GoogleFitと連携」をONにします




- ⑧ 右の画面が表示されますので「 Sign in with Google」をタップします



- ⑨ 【アカウントの選択】が表示されます。
前項の④で控えたアカウント名と
同じアカウントを選択してください。



- ⑩ 画面右上の「」をタップし、
へるすまーと泉北のはじめの画面に
戻ります。歩数に数字(0でもOK)
が表示されていれば「Google fit」
アプリとの歩数連携は完了です。



※初めてGoogle fitをインストール
した場合、歩数は0歩と表示され、
以後正常にカウントされます。



以降は「Google fit」アプリの歩数機能を使用して
へるすまーと泉北の歩数をカウントします。
へるすまーと泉北の利用を終了するまで
「Google fit」アプリ（右のアイコン）を削除
しないでください。

