

1. 歩数がカウントされない場合 (Androidのバージョンが10以前の方)

①「設定」アプリを開く



②「アプリと通知」を選択



③「へるすまーと泉北」を選択



④「権限」を選択



⑤「ボディセンサー(生体センサー)」
と「身体活動」を押下し許可



2. 歩数がカウントされない場合 (Androidのバージョンが11以降の方)

①「設定」アプリを開く



Android11以降

②「プライバシー」を選択



③「権限マネージャ」を選択



④「身体活動」を選択



⑤「へるすまーと泉北」を押下し
アクセス権限「許可」を選択



3. 歩数が実際より極端に少ない場合 (カウントされたりされなかったりする場合)

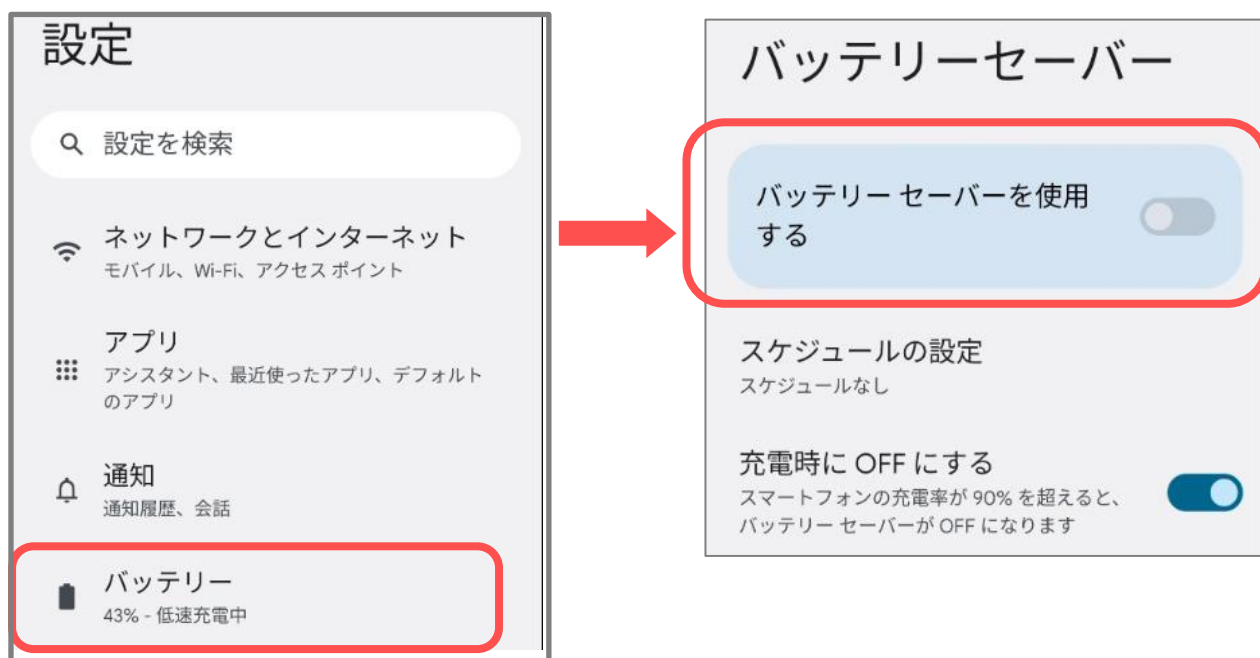
バッテリー消費を抑えるアプリをご利用している場合や、バッテリーセーブ機能をONにしている場合、歩数計センサーの動作が制限・停止される場合があります。

お心当たりのあるアプリを停止してお試しください。

また、こまめに充電を行い、十分なバッテリー残量を確保してお使いください。

①バッテリーセーブ機能の確認方法

「設定」アプリを開き、バッテリーセーバーがオフになっていることを確認してください。



4. それでも解決しない場合

Google公式の歩数アプリとの連携をお試ください

現在、Google社のポリシー変更に伴い、Google公式の歩数アプリ「GoogleFit」との連携で問題が生じる可能性があるため、「GoogleFit」の使用を一時中断しております。

12月上旬の再開を予定しておりますが、再開の目途がつき次第、へるすまーと泉北アプリの「メッセージ」にてお知らせいたします。

健康で活動的な日々を送れるようにアドバイスします

⚠️ (アカウント名)を控えておいてください

@gmail.com *
で続行

注: このサービスでのデータの取り扱いについては、Google プライバシーポリシーに記載されています。アプリの改善に役立てるため、診断データは自動的に Google に送信されます。

「(アカウント名)で続行」をタップします



@gmail.com

性別	生年月日
男性	2000/03/10
体重	身長

次へ

各項目を設定し、「次へ」をタップします



バックグラウンドでの記録を許可するには、アクティビティを認識する権限をアプリに付与する必要があります。時間の経過とともに、これらのデータに基づいて Fit の利便性はカスタマイズされ、アクティビティの認識精度も向上します。

この設定をオフにした場合でも、Fit でワークアウトを手動で記録することはできます。

利用しない

オンにする

「オンにする」をタップします