

「QRコード読み取り」が反応しない場合

スマートフォンの「設定」で“へるすまーと泉北”のカメラの権限がオフになっていないかご確認ください。

権限をオンにする方法は以下の通りです。

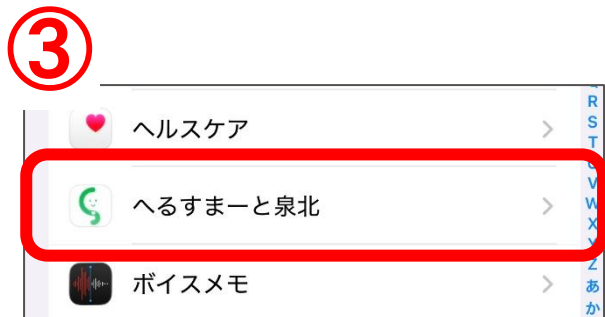
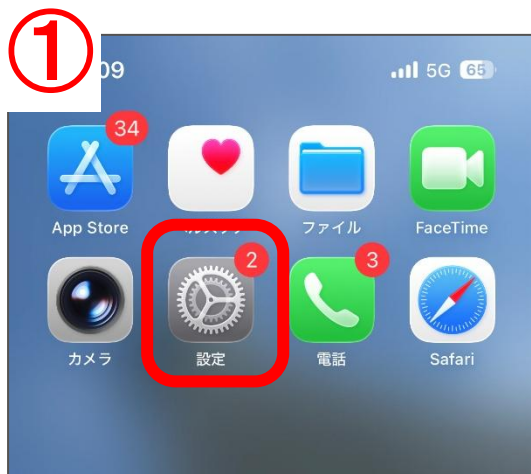
①iPhoneの場合

「設定」をタップ

→（下にスクロールし）アプリをタップ

→“へるすまーと泉北”をタップ

→カメラのアクセスをオンに設定



②Androidの場合（その1）

「設定」をタップ

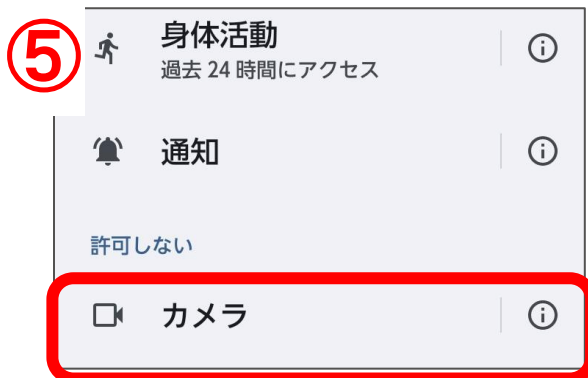
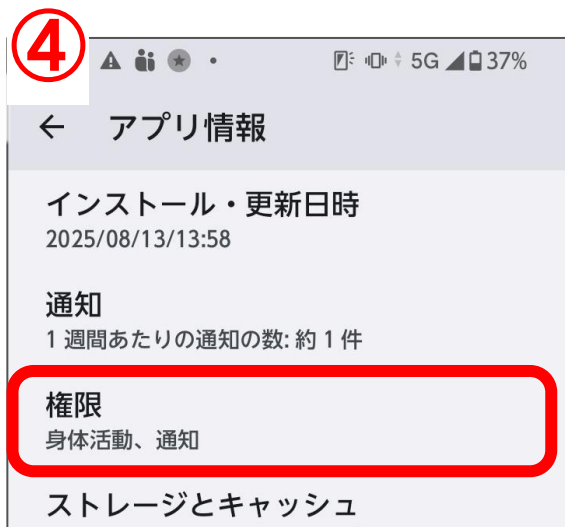
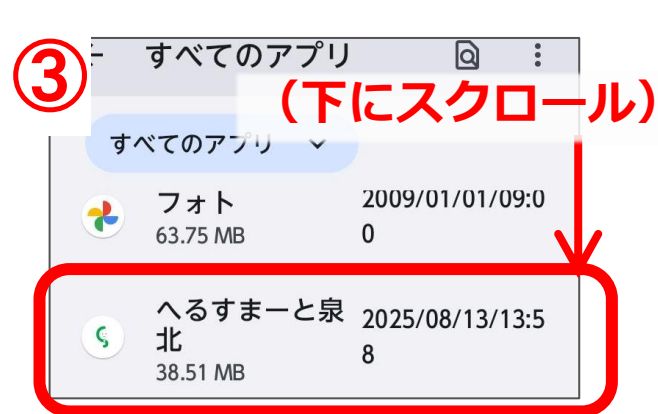
→「アプリ」をタップ

→「すべてのアプリ」をタップ

→（下にスクロールし）“へるすまーと泉北”をタップ

→「権限（許可・マネージャーなど）」をタップ

→「カメラ」をタップ



「許可」や「マネージャー」と表示される場合があります

次のページへ

②Androidの場合（その2）

アプリ使用中のみ許可を選択

こちらで設定完了です。

※機種によって画面に違いがあります。

「QRコード読み取り」をタップすると下記の
「システム設定の変更」の画面が表示されることが
あります。
その場合は「許可」をオンにしてください。

