

「QRコード読み取り」が反応しない場合

スマートフォンの「設定」で“へるすまーと泉北”的
カメラの権限がオフになっていないかご確認ください。
権限をオンにする方法は以下の通りです。

①iPhoneの場合

「設定」をタップ

- (下にスクロールし) アプリをタップ
- “へるすまーと泉北”をタップ
- カメラのアクセスをオンに設定



③



④



へるすまーと泉北

②Androidの場合 (その1)

「設定」をタップ

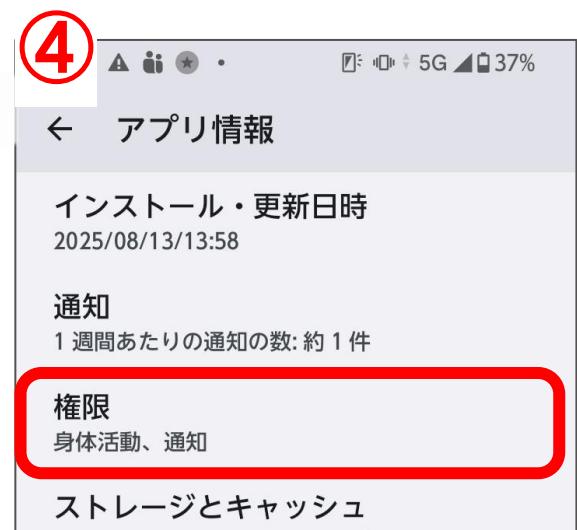
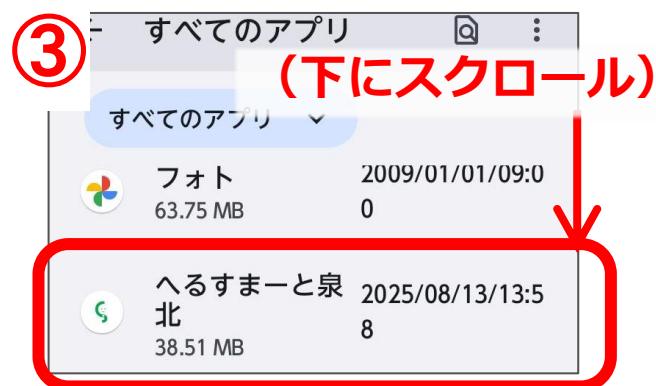
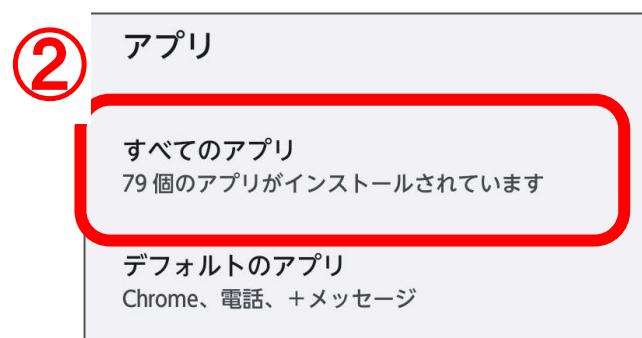
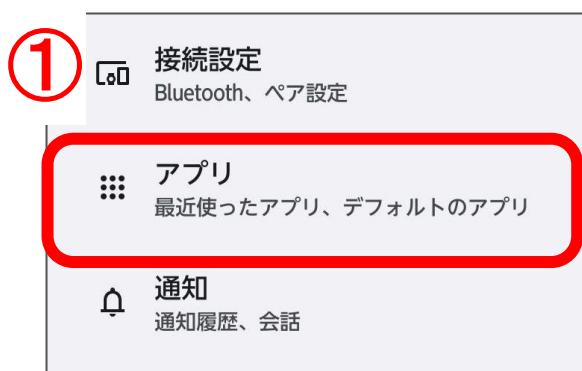
→「アプリ」をタップ

→「すべてのアプリ」をタップ

→(下にスクロールし) “へるすまーと泉北”をタップ

→「権限 (許可・マネージャーなど)」をタップ

→「カメラ」をタップ



「許可」や「マネージャー」と表示される場合があります

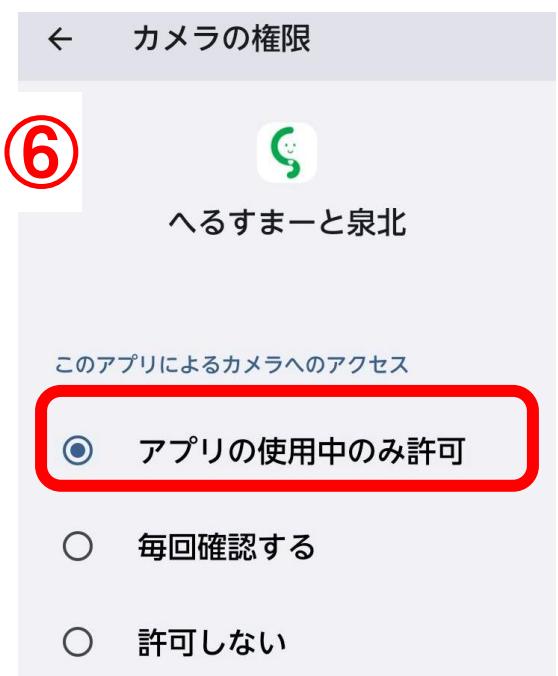
次のページへ

②Androidの場合（その2）

アプリ使用中のみ許可を選択

こちらで設定完了です。

※機種によって画面に違いがあります。



「QRコード読み取り」をタップすると下記の
「システム設定の変更」の画面が表示されることがあります。
その場合は「許可」をオンにしてください。

